

1. Einleitung

Der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, Telefon: +43 50677 670, E-Mail Adresse: info@uniqa.at („wir“, „uns“) ist es ein wichtiges Anliegen Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigem Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das Datenschutzgesetz idgF („DSG“) und die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie das Website-gestützte Portal myUNIQA.at als auch die myUNIQA App (im Weiteren zusammenfassend bezeichnet als „myUNIQA“) besuchen und nutzen. Diese Datenschutz- und Cookie Bestimmungen gelten neben unseren [rechtlichen Hinweisen und Nutzungsbedingungen](#). Diese Nutzungsbedingungen sind im Allgemeinen maßgeblich für Ihre Nutzung von myUNIQA.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP Adresse.

3. Welche personenbezogenen Daten verwenden wir für welche Zwecke?

Registrierung und Login:

Zur Erstellung eines myUNIQA Kontos werden Nutzer:innen gebeten Daten zur Legitimierung zur Verfügung zu stellen, um die Identität zu überprüfen und die Freischaltung für myUNIQA zu ermöglichen. Wenn Sie sich registrieren, können Sie folgende Daten eingeben:

- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Name, Geburtsdatum oder Wohnadresse
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail Adresse
- Polizzenummer eines aufrechten UNIQA Vertrags
- Gegebenenfalls Firmenbuchnummer

Diese Angaben verwenden wir auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, um Ihre Identität zu verifizieren und Ihnen Benachrichtigungen bzw. Sicherheitscodes per E-Mail und/oder SMS zuzusenden und so Ihre Registrierung zu ermöglichen.

Sollten Sie die Identifizierung per e-ID ausgewählt haben, übermitteln wir Name, Geburtsdatum und Postleitzahl an Ihr Bankinstitut. Die Bank übernimmt die Identifizierung. Hierbei entstehen Ihnen keine Kosten. Nach der Registrierung verwenden wir die angegebene E-Mail Adresse, um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, das myUNIQA Passwort zurückzusetzen. Diese Daten speichern wir maximal drei Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns bzw. bis zu Ihrem Widerruf.

Zur Erbringung der Serviceleistungen in der myUNIQA App können Sie für die Anmeldung biometrische Funktionen Ihres Endgerätes einsetzen. Dazu benötigen wir Ihre Freigabe der entsprechenden Funktionen auf Ihrem Gerät (Fingerprint, Kamera).

Im Zuge der Nutzung der biometrischen Funktionen verarbeiten wir selbst keine biometrischen Daten, sondern übernehmen nur das Ergebnis der Authentifizierung zum sicheren Login in die myUNIQA App.

UNIQA Messenger:

Auf myUNIQA haben Sie die Möglichkeit mittels Messenger (zeitversetzter Chat) Kontakt zum UNIQA Service bzw. zu Berater:innen aufzunehmen. Wenn Sie dieses Tool verwenden, können Sie folgende Daten eingeben:

- Art des Interesses bzw. Angaben zum Anliegen
- Angaben zu Ihrer Person oder Wohnadresse
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail Adresse
- Weitere Informationen zur leichteren Bearbeitung Ihres Anliegens wie Polizzenummer, Schadennummer oder Dateien und Bilder zum Anliegen

Ihre Eingaben im UNIQA Messenger verwenden wir je nach Ihrem Anliegen gemäß Art 6 Abs 1 lit b oder f DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen und zu beantworten.

Die schriftliche Konversation im Messenger-Dienst speichern wir drei Monate nach Bearbeitung Ihrer Anfrage im Messenger, sofern die Daten nicht im Rahmen eines aufrechten Versicherungsvertrags gemäß unserer Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge für diesen Zweck weiter benötigt werden oder andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen.

Unsere UNIQA Mitarbeiter:innen können Sie im Bedarfsfall mittels Co-Browsing, Screen-Sharing oder Video-Call Sitzung unterstützen, wobei Bildschirmhalte jeweils erst nach Ihrer Bestätigung und Freigabe übertragen werden. Solche Sitzungen werden nicht aufgezeichnet.

Ein Dokument kann während eines Gesprächs gemeinsam mit der Funktion „Document Co-Browsing“ betrachtet werden. Dabei werden nur Inhalte des Dokuments übertragen. Diese Funktion kann durch Sie oder UNIQA Mitarbeiter:innen initiiert und nach Ihrer Freigabe gestartet werden.

Formulare für Schadenmeldungen:

Wenn Sie auf myUNIQA unsere Formulare für Schadenmeldungen verwenden, können Sie unter anderem folgende Daten eingeben:

- Art des Vertragsverhältnisses wie Versicherungsnehmer, Anspruchsteller, Vertretung des Versicherungsnehmers, Vertretung des Anspruchstellers
- Angaben zur Art, Ort, Zeitpunkt und Ausmaß des Schadens
- Polizzenummer (optional)
- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Wohnadresse und Staat
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail
- Daten des Lenkers wie Versicherungsnehmer ja/nein, Lenkerberechtigung ja/nein, behördliche Aufnahme ja/ nein, Kennzeichen, Marke und Type (optional)
- Weitere Angaben zum Schaden wie eine Beschreibung, geschätzte Schadenhöhe, weitere Anspruchsteller und Beteiligte, Unfallhergang und Zeugen, Dateien oder Bilder zum Schaden
- Bankverbindung des Geschädigten (optional)
- Zur einfacheren Übermittlung von Bilddaten können Sie Ihre Kamera einsetzen. Dazu ist Ihre Berechtigung erforderlich.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO dazu, Ihre Schadensmeldung rasch zu erledigen und zu beantworten. Diese Daten verarbeiten wir im Rahmen des aufrechten Versicherungsvertrags gemäß unseren [Datenschutzhinweisen für Versicherungsverträge](#).

Formulare für Einreichung von Privatarzt- und Medikamentenrechnungen:

Wenn Sie auf myUNIQA unsere Formulare für die Einreichung von Privatarzt- und Medikamentenrechnungen verwenden, können Sie unter anderem folgende Daten eingeben:

- Polizzenummer
- Dokumente und Bilder zur Leistung nach Art:
 - Apothekenrechnung
 - Arztrechnung
 - Zahnarztrechnung
 - Abrechnung der Sozialversicherung
 - Sonstige Dokumente
- Zuordnung der Dokumente zu einer versicherten Person
- Weitere Angaben zur Leistung wie ein Titel und eine Beschreibung (optional)
- Bankverbindung zur Auszahlung mit der Möglichkeit ein neues Auszahlungskonto zu hinterlegen

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO dazu, Ihre Einreichung rasch zu erledigen und zu beantworten. Diese Daten verarbeiten wir im Rahmen des aufrechten Versicherungsvertrags gemäß unserer Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge.

Digitales Inventar / Meine Wertgegenstände:

Mit der neuen Funktion „Meine Wertgegenstände“ in myUNIQA erstellen Sie im Handumdrehen ein Archiv für Ihre persönlichen Gegenstände. Es ist ein sicherer Ort für Ihre Rechnungen und die Dokumentation Ihrer liebsten und wertvollsten Besitztümer. Im Schadenfall haben Sie sofort eine Liste aller Wertgegenstände parat und Ihr Schaden kann schnell und unkompliziert abgewickelt werden. Dazu ist die Berechtigung zur Verwendung Ihrer Kamerafunktion erforderlich.

Newsletter Anmeldung:

Wenn Sie Interesse haben, können Sie sich auf myUNIQA zum UNIQA E-Mail Newsletter anmelden. Dazu benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit, E-Mail Adresse

Diese E-Mail Adresse verarbeiten wir auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, Ihnen im Zuge des UNIQA Newsletters Tipps rund um Ihre Sicherheit und Gesundheit sowie Informationen zu Angeboten, Aktionen und Gewinnspielen von UNIQA per E-Mail zuzusenden. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Einen Widerruf (Abbestellung des Newsletters) können Sie über jeden Newsletter oder in den Serviceeinstellungen des myUNIQA Kontos durchführen. Diese Daten speichern wir maximal drei Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns bzw. bis zu Ihrem Widerruf oder der Abbestellung des Newsletters und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Benachrichtigungen zur Schadenabwicklung per E-Mail /SMS:

Auf myUNIQA gibt es eine Option zur Anmeldung für Benachrichtigungen per E-Mail und/oder SMS in Bezug auf eine Schadenmeldung. Wenn Sie diese aktivieren, verwenden wir jene E-Mailadresse bzw. Mobiltelefonnummer, die Ihrem myUNIQA Konto zugeordnet ist. Diesen Service stellen wir Ihnen auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO zur Verfügung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen über die Serviceeinstellungen in Ihrem MyUNIQA Konto mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Benachrichtigungen zur elektronischen Kommunikation („Elektronisches Postfach / Digitale Dokumente“):

Wir bieten Ihnen ein Benachrichtigungsservice an, über das wir Sie per E-Mail über die Bereitstellung neuer digitaler Dokumente in Ihrem elektronischen Postfach informieren. Dafür verwenden wir jene E-Mail Adresse, die Ihrem myUNIQA Konto zugeordnet ist. Die E-Mail Adresse verwenden wir auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, Ihnen Benachrichtigungen per E-Mail zuzusenden, wenn ein neues Dokument zur Verfügung steht. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Diese Daten speichern wir maximal drei Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns bzw. bis zu Ihrem Widerruf.

Adobe Analytics & Adobe Target:

Sofern Sie der Cookie-Nutzung zugestimmt haben, verwenden wir Adobe Analytics und Adobe Target.

Adobe Analytics ist ein Webanalyzedienst der Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“). Dieses Analysetool verwendet Cookies, um Standard-Protokollierungsinformationen sowie das Besucherverhalten von myUNIQA in aggregierter Form zu erfassen. Die mittels Cookies erfassten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse werden an in der Europäischen Union stationierte Server von Adobe übertragen und dort verarbeitet.

Bei der Erhebung der Daten beachten wir die „Do Not Track“ Einstellung Ihres Browsers.

Zur Optimierung unseres Webauftritts setzen wir ein AB-Testing Tool der Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“) ein. Damit verbessern wir unsere Seiten mittels vergleichender Analysen.

Welche Daten erheben wir?

- IP-Adressen werden verwendet, um automatisierte Aufrufe im Reporting auszuschließen und geographische Auswertungen durchzuführen. Vor der Speicherung der Daten wird die IP-Adresse durch

generische IP-Adressen ersetzt, dieser Vorgang lässt sich nicht rückgängig machen.

- Datum und Zeit des Besuchs und der Seitenaufrufe
- Nutzung der Website/App
z.B.: Welche UNIQA Webseiten werden aufgerufen? Wo wird geklickt? Wonach wird gesucht? Wie weit wird gescrollt? Wie lange bleibt ein Besucher/eine Besucherin auf der Website? Gab es System- oder Eingabefehler?
- Technische Informationen über den/die Besucher:in
z.B.: Desktop oder mobiles Gerät, Größe des Bildschirms, Betriebssystem, Gerätetyp, Gerätemodell, Spracheinstellung, Woher kommt der/die Besucher:in (Land/Bundesland/Stadt)
- Quelle des Besuchs auf der Website/App
z.B.: Hat der/die Besucher:in eine von uns ausgesteuerte Marketingaktivität benutzt, um auf unsere Website/App zu gelangen? Von welcher Website/App wurde der/die Besucher:in auf unsere Website/App verwiesen?
- Tracking IDs die durch das Adobe Marketing Cloud ID Service generiert werden. Dabei handelt es sich um eine zufällig erzeugte Zahl, durch welche der/die anonyme Besucher:in nicht persönlich identifizierbar ist, die es uns aber ermöglichen, Besucher:innen zu unterscheiden. Dadurch können z.B. Analysen erstellt werden, wie oft eine Person in einem bestimmten Zeitraum wiederkehrt. Mit jedem Löschen von Cookies und Websiteinformationen wird diese ID zurückgesetzt.
- IDs, durch welche der/die anonyme Besucher:in innerhalb von Adobe Analytics indirekt identifizierbar ist. Etwa eine maschinell veränderte Kundennummer, durch die automatisiert eine Verbindung zu Kundendaten aus anderen Systemen von UNIQA hergestellt werden kann.

Wofür werden die erhobenen Daten verwendet

Diese Angaben verwenden wir, sofern Sie der Setzung dieser Cookies zugestimmt haben, gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, dazu

- die Qualität, Effektivität und Leistung von myUNIQA zu verbessern
- um Fehler zu erkennen
- um das Kundenerlebnis zu verbessern (z.B. Informationen zu Angeboten für weitere Produkte)
- Individuelle Services und Produkte anzubieten
- Maßgeschneiderte Informationen zur Verfügung zu stellen (z.B. Informationen zu Vertragsbestandteilen)
- Auswertungen über die Benutzung von myUNIQA zu erstellen
- um unsere Website zu optimieren (z.B. zur Entwicklung von Tests zu verschiedenen Texten oder Designs oder auf Basis des Gerätemodells erkannt werden, dass es aus Performancegründen besser ist, auf die Darstellung von Bildern zu verzichten oder eine Information zu einem Vertragsbestandteil angezeigt werden)

- Marketingaktivitäten innerhalb von myUNIQA (z.B. Messenger, Anzeige von grafischen Elementen) und außerhalb z.B. Newsletter, uniqa.at, Beratergespräche, Service zu optimieren.

Weitergabe an Dritte

Daten werden keinen Dritten zur eigenen Verwendung übermittelt, es sei denn es bestehen gesetzliche oder rechtliche Verpflichtungen dazu.

Speicherfristen

Alle Tracking Informationen werden von Adobe automatisiert nach 25 Monaten gelöscht.

Einsatz von „GetFeedback“:

Sie haben die Möglichkeit uns über das Service „GetFeedback for Websites“ und „GetFeedback for Apps“ Rückmeldung zu geben, sofern Sie der Cookie-Nutzung zugestimmt haben. GetFeedback ist ein Kundenfeedbackdienst unseres Auftragsverarbeiters, der Momentive Europe UC. Wir verwenden GetFeedback zur Auswertung des Nutzerfeedbacks um Ihr Erlebnis auf der der Webseite/App zu optimieren und zu Marktforschungszwecken.

Wenn Sie den Feedback-Button drücken oder an einer Onlinebefragung teilnehmen, können Sie folgende Daten eingeben:

- Ihre Bewertung unserer Webseite oder einzelner Funktionen (z.B. 5-Sterne Bewertung)
- Ihre Antworten/Ideen/Wünsche/Kritik/Feedback in Form von Freitextfeldern, Auswahlfeldern und/oder Auswahllisten
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse, wenn Sie damit einverstanden sind, dass wir sie zu Ihrem Feedback kontaktieren dürfen
- Wenn Sie die Variante „Spezielles Feedback“ auswählen, wird von dem von Ihnen ausgewählten Bereich ein Bildschirmfoto gemacht

Wenn Sie Ihr Feedback absenden, werden Ihre Eingaben an unseren Auftragsverarbeiter GetFeedback gesendet und dort für 25 Monate gespeichert. Die Daten umfassen auch endgerätbezogene Daten wie z.B. das Betriebssystem, den Browser oder ob ein Mobilgerät verwendet wird.

Statistiken aus den Daten geben uns an, wie oft eine Onlinebefragung angezeigt und abgesendet wurde. Um User wiederzuerkennen, werden von unserem Auftragsverarbeiter Cookies bzw. vergleichbare Technologien eingesetzt. Damit wird z.B. gesteuert, dass Sie eine Umfrage nur einmalig angezeigt bekommen.

Firebase Crashlytics: Wir nutzen „Firebase Crashlytics“, einen Dienst unseres Auftragsverarbeiters

Google Ireland Ltd., um anonymisierte Absturzberichte zu erhalten und nach Möglichkeit die Stabilität und Zuverlässigkeit unserer Apps zu verbessern.

Durch dieses Tool werden im Fall eines Absturzes folgende Informationen an die Server von Google in die USA übertragen:

- Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes
- Installations-UUIDs
- Absturzspuren
- Hersteller und Betriebssystem des Handys
- letzte Log-Meldungen

Systemeinstellung-Einwilligung : Wenn Sie uns über die Systemeinstellungen Absturzberichte zur Verfügung stellen, werten wir diese mit Firebase Crashlytics aus. Sie können die Übermittlung in Ihren Systemeinstellungen wie folgt unterbinden:

Bei **iOS Apps** können Sie die Einwilligung widerrufen, indem Sie in den Einstellungen der iOS-Apps die Funktion „Absturzberichte“ deaktivieren (in den Magazin-Apps befindet sich der Eintrag im Menüpunkt „Kommunikation“).

Für **Android** besteht bei der Einrichtung des Mobil-Endgerätes die Möglichkeit generell die Übermittlung von Absturzbenachrichtigungen an Google und App-Entwickler abzulehnen oder zu erlauben. Sollten Sie später die Einwilligung widerrufen wollen können Sie die Einstellung über die Einstellungen App deaktivieren. Wählen Sie dafür den Punkt „Google“ und dann rechts oben im Dreipunkt-Menü den Punkt „Nutzung & Diagnose“.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von Firebase Crashlytics unter <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Firebase Cloud Messaging:

Wir setzen „Firebase Cloud Messaging“ ein, einen Dienst unseres Auftragsverarbeiters Google Ireland Ltd., um Push Nachrichten zu verschicken. Mit Firebase Cloud Messaging werden Firebase-Installations-IDs erstellt, um zu bestimmen, an welche Geräte Nachrichten übermittelt werden sollen.

Diese Firebase-Installations-IDs werden verarbeitet, bis der Firebase-Kunde einen API-Aufruf zum Löschen der ID durchführt. Nach dem Anruf werden Daten innerhalb von 180 Tagen von Live- und Backup-Systemen entfernt.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von Firebase Cloud Messaging unter <https://firebase.google.com/support/privacy>.

4. Wie erheben wir Ihre Daten?

Ihre Nutzerdaten werden von Ihnen selbst im Zuge der Registrierung oder in den auf myUNIQA verwendeten Formularen angegeben. Die Trackingdaten, die bei Ihrem Besuch unserer Webseite anfallen, erheben wir automatisiert und in der Regel entweder auf Basis Ihrer Eingabe oder über Cookies (dazu im Detail unten).

Um Ihnen die Services der myUNIQA bereitzustellen, übernehmen wir einzelne Datensätze zu Ihrem Vertragsverhältnis aus unseren Kernsystemen. Das können Stammdaten, Informationen zum Vertragsstatus, der Leistungsabwicklung oder auch des Prämieninkassos sein.

5. Cookies

Wie die meisten Websites verwenden auch wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die unser Server bei Ihrem Besuch der myUNIQA Website an Ihren Browser schickt und auf Ihrem Gerät speichert, um die Nutzung der myUNIQA Website zu ermöglichen, komfortabler zu gestalten und zu analysieren. Wir verwenden

(i) Technische Cookies

Diese Cookies sind für die grundlegenden Funktionen der Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden.

(ii) Analyse Cookies (optional)

Diese Cookies unterstützen beim Sammeln allgemeiner Daten über die Website-Nutzung. Damit analysieren wir das Verhalten und die Zugriffsquellen der Besuchenden und können in weiterer Folge die zur Verfügung gestellten Inhalte und Funktionen optimieren.

(iii) Marketing Cookies (optional)

Diese Cookies dienen dazu Marketingaktivitäten zu optimieren und werden von unseren Werbepartnern genutzt, um Ihnen sowohl auf unserer Seite als auch auf anderen Webseiten passendere Werbung und Inhalte anzuzeigen.

Sie können dem Setzen von Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers widersprechen. Sollten Sie Cookies vollständig deaktivieren oder ablehnen, ist es möglich, dass Sie gewisse Funktionen der myUNIQA Website nicht verwenden können.

Wenn Sie myUNIQA nutzen, dann werden bei allen Besuchen die Tools Adobe Analytics, Adobe Target und GetFeedback (s.o.) ausgeführt. Falls Sie dies nicht wünschen, nutzen Sie bitte die entsprechende Cookie-Einstellung Ihres Browsers, wenn Sie myUNIQA über diesen aufrufen. Sie können auf

Ihrem mobilen Endgerät die Analyse in den Serviceeinstellungen zu Ihrem myUNIQA-Konto ablehnen.

Datenverarbeitung in den USA:

Auf myUNIQA werden Cookies verwendet, bei denen Daten auch an unsere Auftragsverarbeiter in Drittländern übermittelt werden. Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland, für das kein Angemessenheitsbeschluss gem Art 45 Abs 3 DSGVO oder keine anderen geeigneten Garantien gem Art 46 DSGVO bestehen, auf Grundlage dieser ausdrücklichen Einwilligung iSd Art. 49 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Sie können Ihre ausdrücklich und freiwillig erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu können Sie beispielsweise Ihrer Cookie-Präferenzen in den Cookie-Einstellungen anpassen.

Diese in den USA niedergelassenen Anbieter sind:

- Adobe Systems Software Ireland Limited
- Google Ireland Ltd.

Für die USA besteht derzeit kein Angemessenheitsbeschluss iSd Art 45 DSGVO, der ein angemessenes Schutzniveau im Drittland bestätigt, und keine geeigneten Garantien gem Art 46 DSGVO. Dementsprechend erfolgt ein Datentransfer in die USA nur aufgrund Ihrer vorherigen ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung. Risiken bei der Datenübermittlung bestehen u.a. darin, dass US-Behörden, wie beispielsweise US-Geheimdienste, zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf Ihre Daten zugreifen und Sie über diese Zugriffe nicht informiert werden. Außerdem besteht das Risiko, dass Ihnen gegen diese Zugriffe auch keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

6. Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter:innen zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

7. Welche Rechte haben Sie?

Gemäß §§ 24 ff Datenschutzgesetz (DSG) und Art 7 sowie Art 14 ff EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Widerspruchsrecht. Außerdem können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung

Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung erhoben und verwendet wurden, zu verhindern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@uniqa.at melden. Sie können sich auch gem. §§ 24ff DSG mit einer Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) wenden.

8. Fragen und weitere Informationen

Für Fragen und weitere Informationen zur Datenverarbeitung über unsere Website verwenden Sie bitte folgende E-Mail Adresse: datenschutz@uniqa.at.